

Управление образования администрации Рыбинского района

ПРИКАЗ

29.05.2023 г.

г. Заозерный

№359/1

«Об организации оказания экстренной психологической помощи обучающихся в образовательных организациях Рыбинского района»

Руководствуясь распоряжением Министерства просвещения Российской Федерации «Об утверждении методических рекомендаций по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях» от 28.12.2020г. №Р-193, постановлением КДН и ЗП Красноярского края от 27.02.2023 №1-КДН «Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: актуальные вопросы и системные решения», Положением об Управлении образования администрации Рыбинского района, утвержденного постановлением от 04.03.2019 №129-п.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить состав муниципальной группы по оказанию экстренной психологической помощи обучающимся в образовательных организациях Рыбинского района согласно приложению №1;
2. Утвердить порядок оказания экстренной психологической помощи обучающимся в образовательных организациях Рыбинского района согласно приложению №2.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Руководитель Управления образования



Т.Н.Ксензова

Состав муниципальной группы по оказанию экстренной
психологической помощи обучающимся в образовательных
организациях Рыбинского района

1. Карпенко Наталья Константиновна, начальник отдела общего образования и воспитания Управления образования администрации Рыбинского района - руководитель группы;
2. Федоренко Татьяна Анатольевна, педагог-психолог ТПМПК МКУ «ИМЦ» - муниципальный координатор психологической службы (по согласованию);
3. Лукиянова Елена Васильевна, педагог-психолог МБОУ СОШ №1 г. Заозерного (по согласованию);
4. Черкасова Елена Владимировна, педагог-психолог МБОУ СОШ №1 г. Заозерного (по согласованию);
5. Прокопьева Лариса Анатольевна, педагог-психолог МБОУ «Уральская СОШ №32 (по согласованию);
6. Редченко Светлана Владимировна, педагог-психолог МБОУ «Рыбинская СОШ №7 имени Героя Советского Союза Г.П.Кузьмина (по согласованию);
7. Горнакова Ирина Владимировна, педагог-психолог МБОУ «Саянская СОШ №32» (по согласованию);
8. Гусева Виктория Ивановна, педагог-психолог МБОУ Гимназия №2 г. Заозерного (по согласованию);
9. Веретельникова Оксана Александровна, педагог-психолог МБДОУ «Д/с. «Колосок» г. Заозерного» (по согласованию);
10. Отрещенко Тамара Евгеньевна, педагог-психолог МБДОУ Д/с. «Звездочка» г. Заозерного (по согласованию).

Порядок организации экстренной психологической помощи
обучающимся в образовательных организациях Рыбинского района.

1. Общие положения.

Актуальность работы по организации экстренной психологической помощи обучающимся в образовательных организациях связана с тем, что на современном этапе развития социума, в том числе сферы образования, относительно часто происходят кризисные ситуации. Они оказывают разрушительное воздействие как на само функционирование в штатном режиме образовательной организации, так и на эмоциональный климат в ней.

Особое внимание в таких случаях требуют дети и подростки, так как в силу возраста, у них продолжается формирование когнитивных функций, и проживание кризисного события может негативно повлиять на формирование здоровой психики ребенка. Психологическая помощь должна быть профессиональной и полноценной.

Настоящий порядок оказания экстренной психологической помощи несовершеннолетним в образовательных организациях Рыбинского района (далее - Порядок) разработан в соответствии с Федеральным законом от 24.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Указом президента Российской Федерации от 29.05.2017г. №240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия Детства» на 2018-2027годы, Концепцией развития психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной Министром просвещения Российской Федерации 20.05.2022 г. №СК-7/07вн, организационно-функциональной моделью психологической службы в системе образования Красноярского края и плана мероприятий по развитию психологической службы в системе общего и профессионального образования на территории Красноярского края до 2025 года от 11.05.2022г., распоряжением Министерства просвещения Российской Федерации «Об утверждении методических рекомендаций по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях» от 28.12.2020г. №Р-193, планом мероприятий по развитию психологической службы в системе образования Рыбинского района (приказ

от 28.01.2022г. №52) с внесенными изменениями (приказ от 23.09.2022г. №443), моделью муниципальной психологической службы в системе образования Рыбинского района (приказ от 18.04.2023г. №261) на основании постановления комиссии по делам несовершеннолетних и защите прав Красноярского края от 27.02.2023г. №1-КДН

Порядок определяет правила организации и проведения мероприятий по оказанию экстренной психологической помощи несовершеннолетним, обучающимся в образовательных организациях Рыбинского района. Все виды экстренной психологической помощи детям оказываются на бесплатной основе.

2. Термины и определения.

- 2.1. Психологическая служба образовательной организации (далее психологическая служба) – организационная структура, обеспечивающая развитие личности в образовательной среде и психологическую помощь в преодолении психологических трудностей через профессиональную деятельность педагогов-психологов. Цель деятельности психологической службы образовательной организации– создание условий для успешного развития каждого ребенка, его образования, воспитания, социализации и самореализации в социально позитивных видах деятельности.
- 2.2. Экстренная психологическая помощь – целостная система мероприятий, направленных на регуляцию актуального психологического, психофизиологического состояния и негативных эмоциональных переживаний в условиях кризисной ситуации, снижение рисков возникновения массовых негативных реакций и профилактику эмоционального неблагополучия. Неотложна психологическая помощь может включать в себя использование специальных методов психологического воздействия непосредственно на пострадавшего ребенка, а также его ближайшее окружение.
- 2.3. Кризисная ситуация - обстоятельства, угрожающие или субъективно воспринимаемые человеком как угрожающие жизни, здоровью, личностной целостности, благополучию, которые невозможно игнорировать, разрешить в короткое время, либо разрешить привычным способом.
- 2.4. Кризисная ситуация в образовательной среде – обстоятельства, связанные с субъектами образовательных отношений, вызывающие резко негативные эмоциональные реакции, неблагоприятный эмоциональный фон в образовательной организации, блокирующие

возможность эффективной организации образовательного процесса, субъективного благополучия ребенка.

- 2.5. Посткризисная психологическая помощь – целостная система мероприятий, направленная на преодоление возникших отдаленных негативных психологических последствий у круга пострадавших лиц в условиях кризисной ситуации после завершения работ по оказанию экстренной психологической помощи.
- 2.6. Типы кризисных ситуаций: суицидальное поведение (смерть обучающегося или педагога), попытка самоубийства, самоповреждающее поведение; несчастный случай; жестокое обращение (физическое насилие/ сексуальное насилие/ психологическое насилие); конфликтная ситуация между участниками образовательного процесса; социально-опасное поведение (буллинг, уход из дома/ организации, аддиктивное поведение); смерть члена семьи обучающегося – переживание утраты; негативная информационная волна, вследствие активного освещения в СМИ события (деструктивные сайты/контенты, массовые драки, происшествия).
- 2.7. Основные этапы деятельности специалистов в ходе оказания экстренной психологической помощи:
 - подготовительный этап (первичное планирование деятельности и организация работы специалистов);
 - основной этап (оказание неотложной психологической помощи);
 - завершающий этап (отчет, формирование «группы риска» для сопровождения в посткризисный период).

3. Структура экстренной психологической службы.

- 3.1. В структуру психологической службы входят специалисты психологических служб муниципальных образовательных организаций, на муниципальном уровне - специалисты группы экстренной психологической помощи обучающимся в кризисной ситуации. Группа экстренной психологической помощи взаимодействует со специалистами служб профилактики Рыбинского района: КГБУЗ «Рыбинская РБ», КГБУ СО «КЦСОН «Рыбинский», КДН и ЗП администрации Рыбинского района, отдел опеки и попечительства Управления образования администрации Рыбинского района, МБУ «Молодежный центр Рыбинского района».
- 3.2. Федеральными и региональными ресурсами по оказанию неотложной психологической помощи являются Детский телефон доверия (круглосуточно), Всероссийская горячая линия психологической помощи для родителей на базе ресурсного центра Московского государственного психолого-педагогического университета (МГППУ), Краевая служба консультативной помощи

родителям (законным представителям) по вопросам развития и образования детей.

4. Задачи и функции специалистов при оказании экстренной психологической помощи обучающимся в образовательных организациях Рыбинского района.

4.1. Деятельностью специалистов экстренной психологической службы в повседневном режиме является совершенствование системы оказания экстренной психологической помощи.

Для ее реализации специалистами психологической службы обеспечивается:

- развитие нормативно-правовой базы деятельности психологической службы;
- методическая поддержка деятельности психологической службы образовательной организации в области оказания экстренной психологической помощи;
- подготовка специалистов к проведению мероприятий по оказанию экстренной психологической помощи обучающимся;
- повышение качества оказания экстренной психологической помощи обучающимся специалистами психологических служб;
- организация межведомственного взаимодействия специалистов.

4.2. Задачами специалистов психологической службы при оказании экстренной психологической помощи являются:

- создание психологической обстановки, обеспечивающей оптимальные условия для оказания экстренной психологической помощи обучающимся;
- снижение интенсивности острых реакций на стресс у несовершеннолетних, оптимизация их актуального психического состояния;
- снижение риска возникновения массовых негативных реакций;
- профилактика возникновения у несовершеннолетних отдаленных психических последствий в результате воздействия травмирующего события.

4.3. В целях реализации поставленных задач специалистами психологической службы обеспечивается:

- психологическое консультирование несовершеннолетних;
- информационно-психологическое сопровождение несовершеннолетних и их законных представителей;
- организация взаимодействия со службами, осуществляющими работу по оказанию помощи несовершеннолетним и их близким, в том числе, информирование специалистов этих служб о специфике психического состояния указанных лиц и его учете при проведении необходимых мероприятий с участием несовершеннолетних, а также родственников, нуждающихся в неотложной психологической помощи.

5. Организация и порядок проведения мероприятий по оказанию экстренной психологической помощи специалистами психологической службы.

5.1. Организация и порядок оказания экстренной психологической помощи несовершеннолетним на уровне образовательной организации.

5.1.1. Порядок оперативного реагирования:

ответственное лицо за координацию деятельности по оказанию экстренной психологической помощи в образовательной организации, назначенному приказом руководителя, получает, анализирует и фиксирует информацию о текущей ситуации;

информирует специалистов школьной психологической службы о факте, требующем вмешательства, передает максимально подробную информацию о несовершеннолетнем, месте, времени, характере и прогнозе развития неблагоприятной ситуации;

специалисты школьной психологической службы организуют работу в рамках поставленных задач в соответствии со своими должностными обязанностями; осуществляют, при необходимости, взаимодействие с другими службами, работающими по организации экстренной психологической помощи;

в случае необходимости, ответственный за координацию деятельности по оказанию экстренной психологической помощи запрашивает информационную, методическую помощь в муниципальных и региональных службах экстренной психологической помощи;

предоставляет руководству образовательной организации отчет о проделанной работе и планируемых мероприятиях.

5.2. Организация и порядок оказания экстренной психологической помощи на уровне муниципалитета.

5.2.1. На муниципальном уровне экстренную психологическую помощь оказывает группа экстренной психологической помощи несовершеннолетним в кризисной ситуации. Виды деятельности: оказание психологической помощи и поддержки, консультативная помощь посредством внутриведомственного и межведомственного взаимодействия, организация сопровождения в посткризисный период.

5.2.2. Критериями привлечения специалистов муниципального уровня для оказания экстренной психологической помощи несовершеннолетним в образовательной организации являются: ситуации с наличием значительного количества детей, имеющие широкий общественный резонанс; потенциально опасные в плане возникновения негативных социальных последствий;

ситуации, которые не могут быть решены силами специалистов психологической службы образовательной организации.

5.2.3. Порядок привлечения специалистов муниципальной группы по оказанию экстренной психологической помощи обучающимся в образовательных организациях Рыбинского района.

При возникновении кризисной ситуации в образовательной организации в случае необходимости запрос поступает руководителю муниципальной группы по оказанию экстренной психологической помощи обучающимся в образовательных организациях Рыбинского района. Руководитель группы: составляет план работы специалистов по изучению внутренней ситуации в образовательной организации, определению круга лиц, нуждающихся в помощи (формирование «группы риска»), изучению ресурса образовательной организации, определению характера экстренной психологической помощи. Виды деятельности специалистов: индивидуальное групповое консультирование. При необходимости привлекаются специалисты иных организаций, оказывающие медицинскую, психологическую, социальную, правовую и другие виды помощи. Педагоги-психологи действуют в соответствии со своими должностными обязанностями, соблюдают профессиональную этику, по окончании работ предоставляют отчет.

Муниципальный координатор группы:

- составляет заключение о выполненной работе,
- предоставляет заключение руководителю образовательной организации, информирует КДН и ЗП администрации Рыбинского района для решения вопроса об организации индивидуального психологического сопровождения несовершеннолетнего.