

КЕЙС-ТЕХНОЛОГИИ КАК СПОСОБ ФОРМИРОВАНИЯ КРИТИЧЕСКОГО МЫШЛЕНИЯ

Кузовенкова Елена Викторовна,
зам.директора по УМР, учитель,
МБОУ «Саянская СОШ № 32»

Одной из относительно новых форм эффективных технологий формирования ключевых компетенций (в том числе, критического мышления) является проблемно-ситуативное обучение с использованием кейсов. Внедрение кейсов в практику российского образования в настоящее время является весьма актуальной задачей. Кейс представляет собой описание конкретной реальной ситуации, подготовленное по определенному формату и предназначенное для обучения учащихся анализу разных видов информации, ее обобщению, навыкам формулирования проблемы и выработки возможных вариантов ее решения в соответствии с установленными критериями.

Кейсовая технология (метод) обучения – это обучение действием.

Суть кейс-метода состоит в том, что усвоение знаний и формирование умений есть результат активной самостоятельной деятельности учащихся по разрешению противоречий, в результате чего и происходит творческое овладение профессиональными знаниями, навыками, умениями и развитие мыслительных способностей.

Чем отличается кейс от проблемной ситуации? Кейс не предлагает обучающимся проблему в открытом виде, а участникам образовательного процесса предстоит вычленив ее из той информации, которая содержится в описании кейса.

Технология работы с кейсом в учебном процессе сравнительно проста и включает в себя следующие этапы:

-индивидуальная самостоятельная работа обучаемых с материалами кейса (идентификация проблемы, формулирование ключевых альтернатив, предложение решения или рекомендуемого действия);

-работа в малых группах по согласованию видения ключевой проблемы и ее решений;

-презентация и экспертиза результатов малых групп на общей дискуссии (в рамках учебной группы).

Обычно кейсы готовятся в пакете, включающем в себя:

1. *вводный кейс* (сведения о наличии проблемы, ситуации, явления; описание границ рассматриваемого явления);

2. *информационный кейс* (объем знаний по какой-либо теме (проблеме), изложенный с той или иной степенью детальности);

3. *стратегический кейс* (развитие умения анализировать среду в условиях неопределенности и решать комплексные проблемы со скрытыми детерминантами);

4. *исследовательский кейс* (аналогичен групповым или индивидуальным проектам — результаты анализа некоторой ситуации представляются в форме изложения);

5. *тренинговый кейс* (направлен на упрочение и более полное освоение уже использованных ранее инструментов и навыков - логических и т.п.).

Кейс – стадии:

1 шаг: Сформулируйте одну конкретную проблему и запишите ее.

2 шаг: Выявите и запишите основные причины ее возникновения (причины формулируются со слов «не» и «нет»).

1 и 2 шаг представляют ситуацию «минус». Далее ее надо перевести в ситуацию «плюс».

3 шаг: Проблема переформулируется в цель.

4 шаг: Причины становятся задачами.

5 шаг: Для каждой задачи определяется комплекс мероприятий – шагов по ее решению, для каждого шага назначаются ответственные, которые подбирают команду для реализации мероприятий.

6 шаг: Ответственные определяют необходимые материальные ресурсы и время для выполнения мероприятия

7 шаг: Для каждого блока задач определяется конкретный продукт и критерии эффективности решения задачи.

Распределения функций между учащимися и учителем:

Фаза работы	Действия учителя	Действия учащегося
До занятия	1. Подбирает кейс 2. Определяет основные и вспомогательные материалы для подготовки учащихся 3. Разрабатывает сценарий занятия	1.Получает кейс и список рекомендованной литературы 2.Индивидуально готовится к занятию
Во время занятия	1. Организует предварительное обсуждение кейса 2. Делит группу на подгруппы 3. Руководит обсуждением кейса в подгруппах, обеспечивает учащихся дополнительными сведениями	1. Задаёт вопросы, углубляющие понимание кейса и проблемы 2. Разрабатывает варианты решений, принимает во внимание мнения других 3. Принимает или участвует в принятии решений
После занятия	1. Оценивает работу учащихся 2. Оценивает принятые решения и поставленные вопросы	Составляет письменный отчет о занятии по заданной форме Оценивает свою работу

При формировании критического мышления важную роль играет инструментарий мониторинга и фиксации результатов процесса. Стандартизированных форм и методов оценивания нет, поэтому, педагоги используют личные разработки.

Я использую лист наблюдений, который заполняется в ходе решения кейса и общую сводную ведомость.

В основе листа наблюдений лежит пять элементов критического мышления (по материалам Д. Клустера), за проявление каждого критерия обучающийся получает 1 балл. Максимальное количество баллов - 5:

1. Постановка вопросов и уяснение проблем, которые нужно решить
2. Информация используется как отправной, но не конечный пункт
3. Мышление самостоятельное
4. Убедительная аргументация
5. Мышление социальное, формирующееся в коммуникации

Пример листа наблюдения:

Группа 1, количество участников – 4.

Обучающийся: ФИО1		Кейс: Название			Дата проведения	
K1 – 1 балл	K2 – 0 баллов	K3 – 1 балл	K4 – 1 балл	K5 – 1 балл	ИТОГО: 46	

Обучающийся: ФИО2		Кейс: Название			Дата проведения	
K1 – 1 балл	K2 – 1 балл	K3 – 1 балл	K4 – 1 балл	K5 – 1 балл	ИТОГО: 56	

Пример сводной ведомости

ФИО	Кейс 1 (дата)					Кейс 2 (дата)					Кейс 3 (дата)				
	K1	K2	K3	K4	K5	K1	K2	K3	K4	K5	K1	K2	K3	K4	K5
Уч1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1
Уч2	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
Уч3	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	1

В данной ведомости для наглядности выбраны цветовые обозначения – красным цветом выделены критерии, западающие у данного обучающегося, зеленым – позитивные изменения. Таким образом педагог видит динамику каждого обучающегося, а также может определить, над формированием какого умения необходимо предусмотреть дополнительную работу в следующем кейсе.

В связи с тем, что в кейсе не может быть правильного/неправильного ответа, не предусмотрено отточное оценивание обучающихся и само-взаимооценка.

Карта кейса
(образец)

Кейс – это набор ситуаций и необходимых документов, которые можно использовать при их решении.

Ваша задача: внимательно посмотрев ролик (прочитав текст), определите, какие социальные, нравственные проблемы он затрагивает, спрогнозируйте возможное развитие событий, определите пути решения проблем.

ВНИМАНИЕ: при решении кейса учитывайте, что правильных и неправильных ответов быть не может – каждое мнение имеет право на существование. Внимательно слушайте, не перебивайте, не говорите «это не то», учитывайте мнения и идеи каждого участника. Все озвученные проблемы и предложения фиксируйте в данном листе. После высказывания идеи, выберите самую актуальную не только для себя, но для всей группы и окружающего социума. Продолжите дальнейшую работу над этой идеей. Если в вашей группе есть несогласный участник, постарайтесь аргументированно договориться, но помните, что у каждого несогласного есть возможность высказать свое мнение после защиты группы.

Группа

Часть 1. Проблемная			
Проблема 1	Проблема 2	Проблема 3	Проблема 4
Проблема 5	Проблема 6	Проблема 7	Проблема 8
Самая актуальная проблема (по решению группы) № _____			
Часть 2. Прогнозная			
Вариант развития событий 1	Вариант развития событий 2	Вариант развития событий 3	Вариант развития событий 4
Какой итог? Вариант 1	Какой итог? Вариант 2	Какой итог? Вариант 3	Какой итог? Вариант 4
Часть 3. Альтернативная			
Предложение по решению 1	Предложение по решению 2	Предложение по решению 3	Предложение по решению 4
Предложение по решению 5	Предложение по решению 6	Предложение по решению 7	Предложение по решению 8
Лучший вариант решения проблемы № _____ (по мнению группы)			
Часть 4. Аргументация лучшего варианта решения			
Какие плюсы?	Какие минусы?	Какие опасности?	Какой итог?
Часть 5. Конфликтная*			
Остались ли несогласные в группе?	Какой вариант проблемы считает актуальным несогласный участник?	Какое решение проблемы предлагает он?	В чем положительные стороны его предложения?
Да Нет			
Часть 6. Организационная			
Участники группы		Участники защиты	

Благодарим за решение!